Наименование организации (БПА) Общество с ограниченной ответственностью «Торговая Компания ЦветМет»

 ИНН 5051321040

Адрес БПА 108851, г.Москва, г.Щербинка, ул.Пушкинская, д.3Б 

 Телефон БПА 8(495) 740-39-91 

 Адрес места осуществления операций БПА 142181, Московская обл, Подольск г, п Железнодорожный, Объездная дорога, дом 11, строение 4

Операции осуществляются в соответствии с договором БПА 3204 от « 05 » ноября 2020г., заключенным Общество с ограниченной ответственностью «Торговая Компания ЦветМет» с Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО).

Выпуск карт и функцию оператора электронных денежных средств (ЭДС) осуществляет Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» / ТКБ БАНК ПАО - кредитная организация, действующая в соответствии с Лицензией Банка России № 2210 от 02 июня 2015 г.**[[1]](#footnote-1)**, ИНН 7709129705, Адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д.27/35.

телефоны Службы поддержки клиентов:

+7 (495) 777 41 50, 8 800 100 32 00 (звонок по России бесплатный)

1. В случае возникновения вопросов, клиент может обратиться к БПА

по адресу: 142181, Московская обл, Подольск г, п Железнодорожный, Объездная дорога, дом 11, строение 4

телефон: 8(495) 740-39-91

 E-mail: tk-cvetmet@yandex.ru

1. Служба поддержки ТКБ БАНК ПАО:

 +7 (495) 777 41 50, 8 800 100 32 00 (звонок по России бесплатный)

 Email: info@tkbbank.ru

 Срок рассмотрения претензий – 30 календарных дней.

Тарифы, условия выпуска карт, порядок направления претензий и другая дополнительная информация для держателей карт размещена на сайте ТКБ БАНК ПАО <https://www.tkbbank.ru/private/cards/prepaid/>

1. [↑](#footnote-ref-1)